



Information zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 13 und 14 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet und möchten Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die A. Menarini Pharma GmbH EURO PLAZA, Gebäude K / 4. Stock - Top 4.4., Kranichberggasse 6 (Eingang K2), 1120 Wien (nachfolgend: „Menarini“ bzw. „wir“, „uns“ oder „unser“) informieren.

1. Wir erfassen folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- a. **Persönliche Daten:** Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre Praxis- oder Geschäftsadresse, Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Akademischer Grad, Spezialisierung/ berufliche Qualifikation, Telefonnummer Diese Daten erheben wir teilweise selbst bei Ihnen oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Webseiten), teilweise erhalten wir diese von unserem Dienstleister, der MedTrix GmbH, die uns Ihre Daten als spezialisierter Adressverlag im Rahmen des § 151 Gewerbeordnung ("GewO") übermittelt. Nähere Informationen zur MedTrix GmbH finden Sie hier: <https://medtrix.group/datenschutzerklaerung/>.
- b. **Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter oder bei telefonischen Kontakten:** Wir verarbeiten Datum und Inhalt der durch unseren Außendienst erfolgten Besuche, sowie präferierte Besuchszeiten und Arzneimittelmuster-Anforderungen und Abgaben. Unsere Mitarbeiter notieren nach persönlichen Treffen und Beratungsgesprächen zu welchen Themen Sie mehr Informationen wünschen und welche Themen Sie gegebenenfalls weniger interessieren.
- c. **Informationen im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten:** Wir verarbeiten und analysieren Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktdaten und/oder Ihre Präferenzen (z.B. Kommunikationskanal und Indikationsbereiche) in Bezug auf unsere Marketingmaßnahmen und Präferenzen, die Sie bei Interaktionen mit dem Unternehmen bzw. den Mitarbeitern des Unternehmens geäußert haben. Außerdem erfassen wir Ihre Reaktionen auf Werbemaßnahmen per E-Mail (Öffnen darin enthaltener Werbung; Klick darin enthaltener Links dafür verwendete Zeit, Endgerät, Betriebssystem, Browser; Ort des Aufrufs der Werbung und dabei zugewiesene IP-Adresse) und Informationen zu Ihrer Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen. Dies erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen, um Ihnen Informationen zuzusenden, die sich bestmöglich an Ihren individuellen Interessen orientiert. Wenn Sie uns zudem Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme via E-Mail und/oder Telefon bzw. SMS gegeben haben, kontaktieren wir Sie auf Basis dieses Profiling auch über diese Kanäle.



- d. Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen:** Sofern wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen (z.B. über die Durchführung von Referenten- oder Beratertätigkeiten), verarbeiten wir die für die Durchführung der vertraglichen Leistungen erforderlichen Angaben (z.B. Ihre Kontodaten, Reisedaten etc.).
- e. Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Wir verarbeiten Datum, Anzahl und Art der an Sie abgegebenen Arzneimittel-Muster gemäß § 58 AMG sowie die Ihnen weitergegebenen Informationen zu unseren Arzneimitteln gemäß §§ 54 und 73 AMG. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, sofern Sie uns mögliche Nebenwirkungen oder Qualitätsmängel mit Bezug auf unsere Produkte mitteilen. Sofern wir in Zusammenarbeit mit Ihnen Nicht-interventionellen Studien (NIS) oder epidemiologischen Studien gemäß § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien durchführen, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, sowie Art und Höhe der jeweils an Sie im Zusammenhang mit den NIS oder epidemiologischen Studien tatsächlich geleisteten Entschädigungen. Sollten Sie uns Pharmakovigilanz relevante Informationen zukommen lassen, verwenden wir unter Umständen Ihre Kontaktinformationen um unseren Verpflichtungen gemäß §§ 75i ff AMG und der Pharmakovigilanz-Verordnung nachzukommen.
- f. Informationen im Zusammenhang mit Bestellungen von Apotheken:** Wenn Sie Apothekeninhaber sind, verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Kontaktdaten (z.B. Name der Apotheke und gegebenenfalls des Apothekeninhabers, sofern im Namen angeführt; Kundennummer/Betriebsnummer der Apotheke beim jeweiligen Großhändler; Anschrift; Bundesland; Gebietszuordnung) und Daten in Bezug auf die Bestellungen (z.B. Bestellmenge, Artikel, Rabatte) im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen bei Großhändlern. Diese Daten erhalten wir von den Großhändlern, aber auch von Dienstleistern (z.B. Logistikdienstleister).

2. Was sind die Zwecke der Datenverarbeitung?

- a. Persönliche Daten:** Die oben unter 1.a. genannten Daten sind zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO), darüber hinaus zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO – siehe dazu unten Pkt 2.d) DSGVO i.V.m. § 58 Abs 1 AMG bzw § 75i AMG bzw § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien). Im Übrigen sind die unter 1.a. genannten Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen sowie zu Zwecken der wissenschaftlichen Information, zu Marketingzwecken und zur Marktforschung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).



- b. Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter:** Die oben unter 1.b. genannten Daten sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Steuerung unseres Außendienstes sowie zu Informations- und Marketingzwecken (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- c. Informationen im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten:** Die oben unter 1.a bis 1.e genannten Daten sowie die Angabe Ihrer bevorzugten Kommunikationskanäle (E-Mail, Telefon) und Ihr Nutzungsverhalten in Bezug auf E-Mails und unsere Websites verarbeiten wir, um unsere Werbemaßnahmen an Ihre Bedürfnisse anzupassen und zu personalisieren und um unsere Marketing- und Vertriebsmaßnahmen zu steuern und Ihnen zielgerichtete wissenschaftliche Informationen sowie Informationen über unsere Produkte und Angebote zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage sind unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO) zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Steuerung unseres Außendienstes sowie zu Informations- und Marketingzwecken. Die Nutzung der Kommunikationskanäle-E-Mail und Telefon selbst erfolgt jedoch selbstverständlich nur auf Basis Ihrer gesonderten, freiwilligen Einwilligung (§ 174 TKG iVm Art 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO).
- d. Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen:** Die oben unter 1.d. genannten Daten verarbeiten wir zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO).
- e. Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Die oben unter 1.e. genannten Daten verarbeiten wir, um unsere rechtlichen Verpflichtungen aus § 55a Abs 3 AMG (Fortbildungsveranstaltungen), § 73 AMG (Informationen zu Arzneimitteln), § 58 Abs 1 AMG (Musterabgabe), § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien (NIS) und §§ 75i ff AMG (Pharmakovigilanz) zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. den genannten Rechtsnormen.
- f. Informationen im Zusammenhang mit Bestellungen von Apotheken:** Die oben unter 1.f. genannten Daten sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Abwicklung kommerzieller Transaktionen, wie z.B. Bestellungen, Abrechnungen von Rabattaktionen oder Lagerwertverlustausgleiche und zur Abwicklung von Chargen- oder Produktrückrufen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).



3. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Innerhalb von Menarini haben unsere Mitarbeiter nur in solchem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist. Für organisatorische, buchhalterische oder sonstige interne Verwaltungszwecke oder sofern dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, können Ihre Daten auch an die Muttergesellschaft der A. Menarini Pharma GmbH, die A. Menarini IFR Srl, Florenz, sowie an andere Unternehmen der Menarini-Gruppe einschließlich solcher in Drittländern außerhalb des EWR-Raums weitergegeben werden.

Wir setzen zudem externe Dienstleister zur Datenverarbeitung ein, die uns bei der Durchführung unserer Marketing-Maßnahmen unterstützen (bspw. beim Betrieb unserer Websites, dem Clearing von Adress- und Kontaktdaten und bei der Versendung von Einladungen und Newslettern). Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur gemäß den Weisungen und unter der Kontrolle von Menarini und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken.

Wir arbeiten mit unabhängigen Marktforschungsinstituten zusammen, die Marktforschungsstudien mit Fokus auf wissenschaftlichen Interessen und unsere Produkte und Leistungen durchführen. Um diese Studien durchzuführen, übermitteln wir ausschließlich von Ihnen bereits öffentlich verfügbare Kontaktdaten an Marktforschungsagenturen. Die Marktforschung selbst wird sodann im eigenen Namen und eigener Verantwortung durch das jeweilige Marktforschungsinstitut durchgeführt und erhalten wir als Rückmeldung ausschließlich anonymisierte Auswertungen.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb des EWR-Raumes befinden.

Sofern eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR-Raumes erfolgt, stellen wir durch geeignete Garantien, wie z.B. die von der EU-Kommission bereitgestellten sog. Standarddatenschutzklauseln oder einen Angemessenheitsbeschluss der EU ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln bzw. der sonstigen jeweiligen relevanten Garantie(n) können Sie unter den unten genannten Kontaktdaten anfordern.

Die von uns im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen erfassten Daten (s.o. unter 1.e.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen. Ebenfalls im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung berichten wir gemeldete Qualitätsmängel unserer Produkte (z.B. Reklamationen und Fälschungen) ebenfalls an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen. Ihre von uns im Rahmen von nicht-interventionellen Studien bzw. epidemiologischen Studien erfassten Daten (s.o. unter 1.e.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen.



4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies zur Erfüllung eines unter Punkt 2 beschriebenen Zweckes der Datenverarbeitung (z.B. eines mit Ihnen bestehenden Vertrages bzw. einer rechtlichen Verpflichtung) erforderlich ist.

5. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo.austria@berlin-chemie.com. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, einzulegen.